



Comunicação para Líderes e Gestores

In Company Workshop

A formação de líderes e gestores é um dos maiores desafios das empresas, e na base deste processo estão as habilidades de comunicação verbal e não-verbal. Seja para influenciar e motivar pessoas, ou para mobilizar a equipe, conduzindo-a para que o esforço conjunto produza resultados práticos, a comunicação é fundamental.

Mesmo que líderes e gestores tenham conhecimento técnico da função que ocupam, se não conseguirem transmitir corretamente orientações e mensagens-chave, não vão atingir as metas, comprometendo produtividade e resultados da empresa.

Há diversos obstáculos para o desenvolvimento das habilidades de comunicação de líderes e gestores: desde a timidez típica de pessoas de perfil técnico promovidas a gestores até dificuldades de dar feedback e construir raciocínios que facilitem a persuasão. E mudar o comportamento é o primeiro passo para vencer tais obstáculos!

Por este motivo, a KOPR organizou uma série de workshops *in-company* com o objetivo de sensibilizar os profissionais sobre a importância da boa comunicação, e incentivá-los a buscar o aprimoramento de habilidades. Esta proposta inovadora acompanha nova forma de ver o desenvolvimento de habilidades, por meio da mudança de crenças.

Conheça os detalhes do **Workshop de Comunicação para Líderes e Gestores**:

Programa

1. O papel do líder e do gestor

- > Funções e expectativas das organizações;
- > Competências comportamentais de líderes e gestores;
- > 5 características da postura de líder que devem ser aprimoradas;
- > Fui promovido. E agora?;
- > Liderança Situacional na prática: por onde começar.

2. Comunicação verbal

- > 5 elementos-chave da mensagem;

- > Desvendando os mistérios da Escuta Plena e Feedback;
- > Vícios de comunicação corporativa mais comuns e como evitá-los;
- > A hierarquia da boa comunicação;
- > Etiqueta de comunicação empresarial.

3. Comunicação não-verbal

- > O que diz a postura do líder;
- > Imagem profissional;
- > A comunicação não-verbal nas redes sociais;
- > Como se preparar para falar em público;
- > Dicas de participação em eventos.

Metodologia

O workshop engloba exposição oral com recursos visuais de apoio e discussão em grupo. Antes do encontro, o RH fornecerá informações sobre os participantes, suas principais atividades e atribuições, desafios e metas. O conteúdo será personalizado para atender às demandas específicas da organização.

Público-alvo

Este workshop é destinado a todos os colaboradores que ocupam cargos de gerência e liderança, ou que estão sendo preparados para ocupar tais funções.

Informações Gerais

Carga horária total: 4 horas.

Horário e data a combinar.

Número de participantes limitado pelo espaço oferecido pela contratante.

Certificado digital disponibilizado em até 5 dias após o término do workshop.

Material de apoio digital, disponibilizado após o workshop.

Local para o workshop deve ser equipado com computador e data-show.

Despesas com coffee-break ou almoço, caso necessário, são por conta da empresa contratante.

Investimento

Solicite orçamento pelo email treinamentos@kopr.com.br

Forma de pagamento

Boleto bancário ou cartão de crédito corporativo (via PagSeguro). NF emitida após o workshop.

Sobre o Instrutor Marcelo Toledo



- > *Jornalista (MTb 31.831) com pós-graduação em Comunicação Empresarial, com passagens por emissoras de rádio, editoras de revistas e empresas de eventos.*
- > *Desde 1999 atua na área de comunicação corporativa, tendo sido gerente de comunicação para companhia multinacional por vários anos.*
- > *Desde 2004 atua como Mestre de Cerimônias em eventos empresariais.*
- > *Redator e consultor empresarial desde 2009, quando criou a KOPR.*
- > *Desde 2014 atua como treinador de apresentações corporativas.*
- > *Desenvolve projetos e treinamentos em diversas organizações.*